

2025 年 5 月 23 日

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

石川県信用保証協会の BCP 対策を支援

災害発生時にも信用保証業務の継続を強力に支援し、中小企業金融のインフラ機能維持に寄与

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、日立ソリューションズ・クリエイト）は、2023 年 12 月に石川県信用保証協会（本店：石川県金沢市、会長：竹中 博康）に、クラウド UTM（統合脅威管理）※¹や多要素認証※²、メールセキュリティなどのソリューションを組み合わせた高度なセキュリティを実現することで、BCP（事業継続計画）の実行を支援するセキュアなインフラ環境の提供を開始しました。

これにより石川県信用保証協会では、災害時や非常時でも信用保証業務の継続が可能となり、中小企業金融のインフラ機能の維持ができるようになりました。

※ 1 クラウド UTM（統合脅威管理）：組織内ネットワークを保護するため、複数のセキュリティ機能を提供するクラウドサービス

※ 2 多要素認証：二つ以上の要素を組み合わせて認証する機能

■ 提供に至る背景

石川県信用保証協会は、中小企業が金融機関から事業資金の融資を受ける際に、「公的な保証人」となって金融の円滑化を図ることを目的として設立された信用保証協会法に基づく認可法人です。

公的な機関ということもあり、業務に必要な情報へのアクセスは協会内からのみに限定されていたため、災害時や非常時には信用保証業務が滞り、金融支援に時間を要するケースが想定されるなどの課題がありました。そこで、BCP 対策およびリモートワークの実現を目的として、協会外からのアクセスも可能とする新ネットワーク環境の導入が検討され、石川県信用保証協会は、日立ソリューションズ・クリエイトが提案した各種ソリューションによる包括的なセキュリティ対策案を採用しました。

導入後に発生した 2024 年 1 月の能登半島地震の際には、本 BCP 環境を活用したことにより、経営の安定に支障を来した中小企業への金融支援・経営支援を継続することができました。

■ 石川県信用保証協会に提供した BCP 対策の概要（課題・要望と解決策）

課題・要望 1：緊急時や災害時に通常業務ができなくなるリスク

解決策 1：クラウドサービスを利用し、災害時や非常時にも対応可能な環境を実現

サーバーなどのシステム設備が事務所拠点 1 カ所にしかなく、災害時や非常時に使用不能となった場合、業務が滞る恐れがあるなどの課題がありましたが、クラウドサービスである Microsoft 365、Microsoft Azure を採用することで、協会内のグループウェアや業務サーバーをクラウド上に移設。これにより、災害が発生しても協会外から業務継続が可能な

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

T E L：03-5780-6111（代表）

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

環境を実現しました。

協会内にサーバーがないため、停電や故障、リプレースを気にする必要性がなくなり、保守にかかる費用も削減できた上、協会内だけでなく、外出先や自宅からもシステムを利用できるようになったため、より迅速、より柔軟に業務が遂行可能になりました。作業場所に捕らわれないことで、職員の多様な働き方も可能となっています。

課題・要望 2：セキュリティが確保されたネットワークの導入

解決策 2：包括的なセキュリティ対策

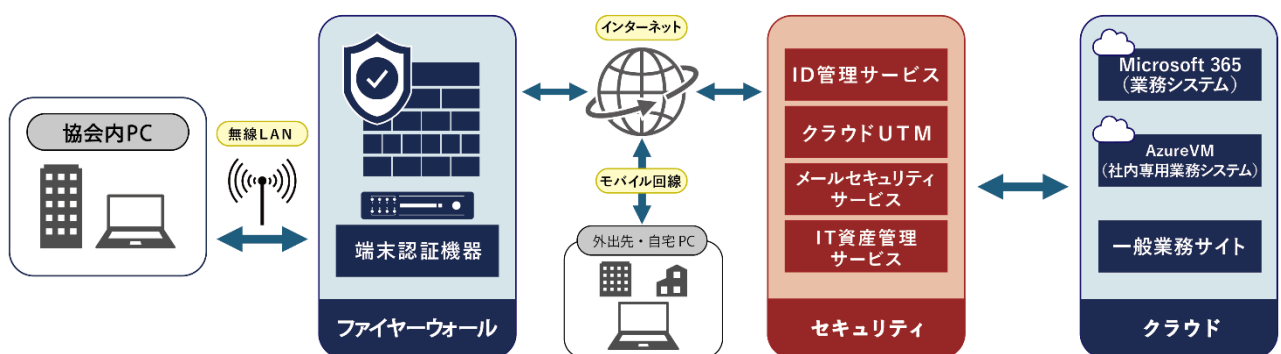
以前から、事務所ビルの耐震工事や入退室管理システムの導入など、物理的な危機管理体制は整備してきていたものの、大規模災害や感染症などのインシデント発生時は、事務所へ立ち入りが不可能となるリスクがありました。その対策として、クラウド型の UTM や多要素認証、メールセキュリティなどを組み合わせ、高度なセキュリティを確保したリモートワークが可能なネットワークを新たに導入しました。

アクセスできるサイトを制限することで、ウイルス感染やフィッシング詐欺などのリスクを抑制しています。また、データに対して適切なアクセス権限を設定することで、メールの誤送信や記録媒体による持ち出しなどで機密情報が流出するリスクへの対策も行っています。

課題・要望 3：経営環境・システム環境の変化に合わせ、業務見直しが適時に行える環境の構築

解決策 3：システム変更が容易な環境

経営環境・システム環境が変わる際に、柔軟にシステムの見直しが可能なことも重要な要件でした。そのため、クラウドサービスである Microsoft 365、Microsoft Azure にシステムを移設。システムがクラウド上にあることで、スケールアップや構成変更が容易になりました。これにより、経営環境・システム環境の変化に合わせて、業務見直しが適時に行えるようになっています。



石川県信用保証協会の BCP 対策の概要（イメージ）

■石川県信用保証協会 総務企画部企画課長 兼 システム管理室長／宮岸 勇様からのコメント

「日立ソリューションズ・クリエイトのソリューションを導入したことにより、課題としていた BCP 対策やリモートワーク環境が実現できました。能登半島地震の際にも滞りなく、信用保証業務が継続できたことで、中小企業への金融支援を続けられたことは当協会としても評価しています。日立ソリューションズ・クリエイトには、運用面でも継続して支援いただきたいです。」

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL：03-5780-6111（代表）
ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

■ 今後の展開

日立ソリューションズ・クリエイトでは、石川県信用保証協会のBCP対策の実績を踏まえて、本対策をソリューション化して、幅広いお客さまへ提供していく予定です。

<日立ソリューションズ・クリエイトのサステナビリティへの取り組みについて>

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

お問い合わせ先

井上、上田

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

中部営業部第3グループ

hsc-bcp@mlc.hitachi-solutions.com

報道機関お問い合わせ先

柳川、稲見

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

コーポレート・コミュニケーション部

hsc-koho@hitachi-solutions.com

※Microsoft 365、Microsoft Azure は、米国 Microsoft Corporation の、米国及びその他の国における登録商標または商標です。

以 上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

T E L：03-5780-6111（代表）

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>