

2025 年 12 月 16 日

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

ITシステム稼働維持・運用保守業務の

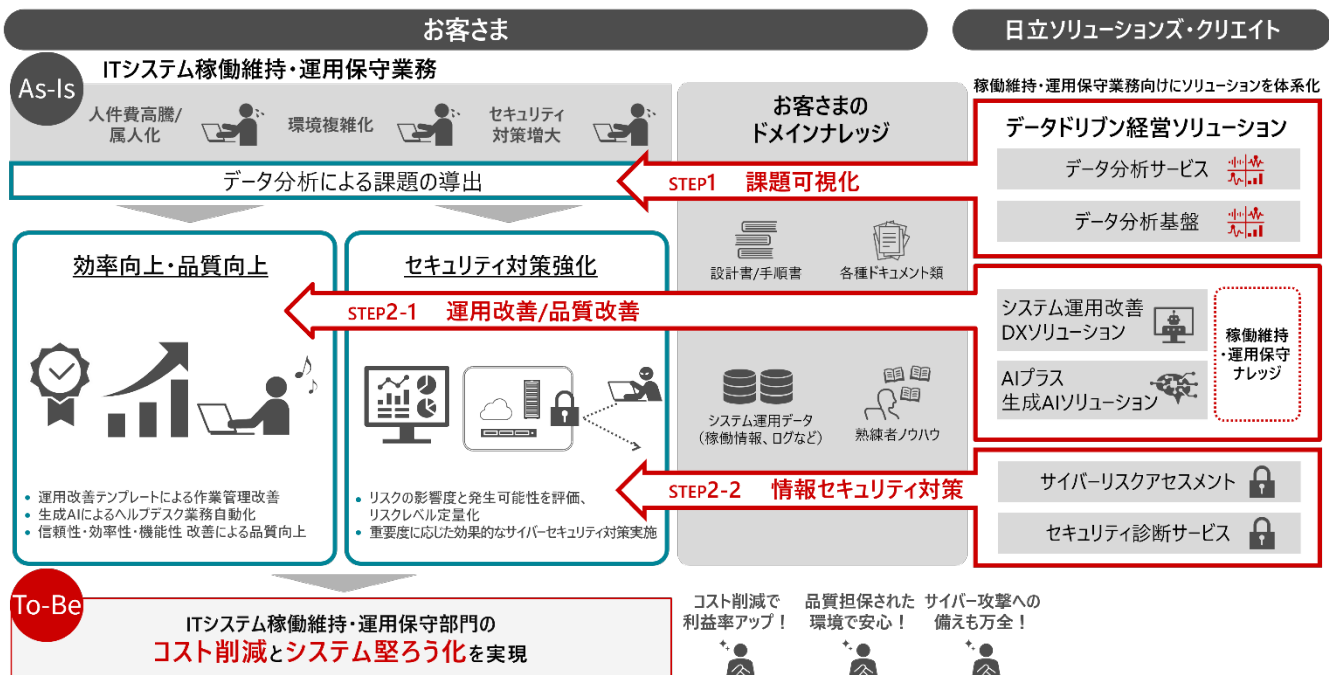
効率化と品質向上に向けたソリューションを体系化し、提供開始

非構造化データを含めたデータ分析と生成AIの活用により、コスト削減とシステム堅ろう化を実現

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、日立ソリューションズ・クリエイト）は、2025 年 7 月に提供を開始した「データドリブン経営ソリューション」を基軸に、生成 AI 活用やシステム運用改善、セキュリティ対策を含めたソリューションを体系化し、IT システムの運用保守業務を担当する部門を持つ企業や同業務のアウトソーシングを受託する IT サービス企業など（以下、お客さま）を対象として、12 月 16 日から提供を開始します。

本ソリューション群は、お客さまが保持する IT システムの稼働維持・運用保守業務のドメインナレッジ活用と非構造化^{*1}データを含めたデータ分析により、お客さまが直面する人件費高騰、属人化、運用環境の複雑・高度化などの課題を導出し、課題に応じて稼働維持・運用保守業務向けのテンプレート適用や生成 AI 活用を行うことで、「コスト削減」を実現します。また、ランサムウェアなどの多大な損害をもたらすサイバー攻撃に備えた「セキュリティ強化によるシステム堅ろう化」も実現します。日立ソリューションズ・クリエイトは、これらのソリューションを通じて IT システムの安全・安心な運用を支援することで、お客さまのサステナブル経営に貢献します。

*1 図面、紙帳票、手書き設計図、録音・録画データ、監視カメラデータ、各種文献など



株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

TEL：03-5780-6111（代表）

ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

1. 提供の背景

労働人口の減少や人件費高騰が社会問題となっており、企業の経営を圧迫しています。IT システムの稼働維持・運用保守業務においても、IT 人材の高齢化や不足は深刻化の一途をたどっており、人材の確保や育成に加え、より一層の業務効率化によるシステム運用コスト削減が急務です。各企業の IT システムの稼働維持・運用保守業務を担当する部門は、複雑化するシステム環境の維持コスト削減、生成 AI を活用した生産性向上、属人化するノウハウの継承リスク低減、巧妙化・高度化するサイバー攻撃への対策など、IT システムの安定運用に際し多岐にわたる課題に直面しています。これらの課題対策として、ドメインナレッジを含めた多種多様なデータをいかに有効活用・分析して、稼働維持・運用保守の各種シーンに応じた最適な「課題」と「解決策」を導出するかが鍵となっています。

2. 当社ソリューションがもたらす価値

日立ソリューションズ・クリエイトは、金融、社会インフラ、公共、産業、流通など、幅広い分野で、大規模かつミッションクリティカルなシステムから小規模な個別業務システムまで、多数の構築・運用保守実績があります。

各業種・業務における豊富な経験とノウハウを蓄えたエンジニアと、企業のデータドリブン経営を推進するデータサイエンティストが、生成 AI を活用して現場のデータや現場の声を基に科学的なアプローチで分析を行い、潜在的な課題を可視化して、解決策を提案します。

【提供する価値】

(1) ドメインナレッジを含めた多種多様なデータから潜在的な課題を可視化

当社データサイエンティストが、生成 AI と変換ツールを用いて、現場に散在する非構造化データも含めたデータ分析をスモール＆クイックに実施します。これにより、稼働維持・運用保守の各シーンでの相関関係や因果関係を発見し、潜在的な課題を可視化します。

(2) 複雑化するシステム環境の維持コスト削減

システム稼働データ、ログデータ、問い合わせデータなどの分析に加え、システム運用の各種情報ヒアリングに基づいたアセスメントを実施し、当社の稼働維持・運用保守業務ナレッジを活用して、業務効率化、品質向上、作業可視化などによるコスト削減策を提案します。これにより、平均 20% の作業工数削減を実現します。

(3) 生成 AI を活用した業務効率化による生産性向上

社内の製品/ソリューションの稼働維持・運用保守業務における生成 AI 実証活動で培ったノウハウを活かし、社内問い合わせへのチャットボット導入による自動応答などで、お客さまの稼働維持・運用保守業務の生産性向上を実現します。

(4) 属人化するノウハウの継承リスク低減

ドメインナレッジのデータ分析を通じ、業務に精通したベテラン担当者の「暗黙知」を「形式知」化します。この「形式化」されたナレッジを取り込む RAG（検索拡張生成）の仕組みを提供することで、自社専用の生成 AI を構築可能です。IT システム稼働維持・運用保守業務の担当者は、自社専用の生成 AI に問い合わせすることで、ベテラン担当者が提供する高い品質を維持できるため、付加価値の高い業務に注力できるようになります。ナレッジ喪失リスクを低減するとともに、ノウハウ継承の教育期間も短縮できます。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

T E L：03-5780-6111（代表）

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

(5) サイバー攻撃に備えた情報セキュリティリスク対策

ランサムウェア攻撃の他、多様化・高度化するサイバー攻撃に対し、当社ホワイトハットハッカーが専門的な診断を実施します。システムに潜むぜい弱性を特定・評価し、精度の高いレポートと効率的な対策提案により、セキュアなシステム稼働維持を支援します。情報漏えいや不正アクセスなどの重大リスクを未然に防止し、お客さまの DX 推進を安全かつ効果的にサポートします。

3. 提供するソリューションの体系と主な概要・特長

ITシステム稼働維持・運用保守業務向けに下記のソリューションを組み合わせることで、お客さまのさらなる成長に貢献します。

ソリューション		概要	特長
データドリブン経営ソリューション	データ分析サービス	業種・業務ごとの専門エンジニアとデータサイエンティストによる、要件定義から仮説構築/PoC（概念実証）実施支援、データ整備・分析、結果検証、解決策提案、成果の獲得を支援	今ある課題・データ・体制を起点に、当社のデータサイエンティスト伴走のもと、スモール＆クイック（少量データから迅速に開始）にデータ分析を開始します。 稼働維持・運用保守業務では、アプリケーション/インフラ両面から、非構造化データも含めたデータ分析で、潜在的な課題を抽出します。
	データ分析基盤	データ分析基盤の設計・構築、提供、運用保守のサポート、分析ツール・サービスを提供	データ分析活動の推進に最適な環境構築から AI・セキュリティをはじめとする先端技術の活用を含むトータルなサポートを提供します。
システム運用改善 DX ソリューション		お客さまのシステム運用に関連するさまざまな課題解決を、各種テンプレートを活用して支援し、DX 時代の運用基盤整備をサポート	課題に対して、システム運用改善アセスメントを実施し、Power Platform（ノーコード/ローコード）を活用した下記のテンプレートを適用して解決を図ります。 <ul style="list-style-type: none">・作業情報収集テンプレート・システム運用管理改善テンプレート・運用業務自動化支援テンプレート・作業管理ダッシュボードテンプレート
AI プラス 生成 AI ソリューション		生成 AI の環境提供から基礎教育、課題整理支援、価値検証支援、そして個別システム開発に至るまで、各ステップでお客さまのニーズに応じた最適なサポートを提供。お客さまのビジネスにおける生成 AI の導入を総合的に支援し、生成 AI を活用した業務効率化を実現	稼働維持・運用保守業務におけるインシデント管理や障害管理他のさまざまな業務に生成 AI を適用して業務効率化を図るとともに、オペレーターのヘルプデスク業務やコンタクトセンター業務向けの生成 AI チャットボットの作成や活用を提供します。
サイバーリスク アセスメント		業界・業種のガイドラインに準拠するための「情報セキュリティ対策」として課題の可視化・分析と改善策の計画、実行計画の立案	システム運用上でのサイバーセキュリティリスクを特定、必要なセキュリティ対策の提案と継続的な対策を提供します。
セキュリティ診断 サービス		ネットワークやアプリケーションのセキュリティ状況を第三者視点でチェック	当社のホワイトハットハッカーによるセキュリティ診断ツールでの確認、ツールの実行結果の検証や、手動診断を組み合わせることで、より詳細なセキュリティ診断を提供します。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL：03-5780-6111（代表）
ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

4. 日立ソリューションズ・クリエイトについて

日立グループの高度なIT技術力と幅広い業種・業務分野における経験・ノウハウをベースに、先進のソリューションを提供、安心・快適な社会の実現をめざします。

詳細は当社ウェブサイトをご覧ください：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

■ ソリューション紹介URL

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/datadriven/>

■ ITシステム稼働維持・運用保守業務向けのソリューション紹介URL

データドリブン経営ソリューション「データ分析サービス」、「データ分析基盤」

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/datadriven/>

システム運用改善DXソリューション

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/system_powerplatform/

AIプラス 生成AIソリューション

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/generative_ai/

サイバーリスクアセスメント

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/risk_assessment/

セキュリティ診断サービス

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/security_assessment/

< 日立ソリューションズ・クリエイトのサステナビリティへの取り組みについて >

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

お問い合わせ先

上田、綾部

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

インサイドセールス部

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

報道機関お問い合わせ先

柳川、稲見

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

コーポレート・コミュニケーション部

hsc-koho@hitachi-solutions.com

※Power Platform は、米国、その他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。

以 上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

T E L：03-5780-6111（代表）

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>